



What's your asthma action plan?

Do you have asthma? It's a disease that makes breathing difficult. If you have it, you should also have an asthma action plan. This is a plan you and your doctor make. The plan may show:

- What activities, allergens or irritants trigger your asthma
- What medicines you take
- When to take them
- What to do if your symptoms get worse

An asthma action plan can help you decide when you need to take quick-relief medicine. It can also help you decide when to call **911** or go to the emergency room.

Disease management can help you manage long-term illnesses like asthma. Talk to your doctor. Or call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) to learn more.

¿Cuál es su plan de acción contra el asma?

¿Tiene asma? Es una enfermedad que dificulta la respiración. Si tiene asma, también debería tener un plan de acción contra ella. Usted y su médico pueden elaborar un plan. El plan debe indicar:

- Cuáles son las actividades, alérgenos o agentes irritantes que provocan el asma
- Qué medicamentos toma
- Cuándo tomarlos
- Qué hacer si los síntomas empeoran

Un plan de acción contra el asma puede ayudarlo a decidir cuándo necesita tomar un medicamento de alivio inmediato. También puede ayudarlo a decidir cuándo llamar al **911** o ir a la sala de emergencias.

El manejo de enfermedades puede ayudarlo a controlar enfermedades prolongadas como el asma. Hable con su médico. O llame al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **711**) para obtener más información.



Is your medication covered?

Louisiana Healthcare Connections wants plan members to get high-quality and cost-effective medications. We also want to make sure you get the right treatment for your condition. Not all drugs are covered. Some drugs may need to be approved before they are prescribed.

The Preferred Drug List (PDL) will tell you which drugs Louisiana Healthcare Connections covers. The list is updated regularly. You can find a copy at **LouisianaHealthConnect.com**. You can also call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**) to find out if a drug is covered.

Your doctor or pharmacist can help you review the PDL. He or she can help you understand your medications.

How can we help you?

Louisiana Healthcare Connections can help you with many things. Do you have questions about what is covered? Do you need health information? Look on our website or call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**). You can also call us if you need:

- A paper copy of anything on our website, **LouisianaHealthConnect.com**
- Help finding a doctor
- Help making health appointments
- A copy of your member handbook
- An interpreter to help you at appointments or when calling us

Know your rights

As a member, there are things you can expect from your health plan. These are your rights. Here are some of your rights as a member:

- Getting all services that we provide
- Being treated with respect
- Knowing your medical data will be kept private
- Being able to get a copy of your medical record

There are also things your health plan expects from you. These are your responsibilities. Some of your responsibilities include:

- Asking questions if you don't understand your rights
- Keeping your scheduled appointments
- Having your member ID card with you at appointments
- Telling your doctor if you had care in an emergency room

There are more rights and responsibilities. You can read them all in your member handbook. If you need a paper copy of the handbook, call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**).



Conozca sus derechos

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud. Estos son sus derechos. Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir todos los servicios que ofrecemos
- Ser tratado con respeto
- Saber que su información médica se mantendrá en privado
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica

También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Estas son sus responsabilidades. Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Mantener sus citas programadas
- Llevar a sus citas su tarjeta de identificación de miembro
- Comunicarle a su médico si lo atendieron en una sala de emergencias

Hay más derechos y responsabilidades. Puede leerlos todos en su manual para miembros. Si necesita una versión impresa del manual, llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **711**).

¿Su medicamento tiene cobertura?

Louisiana Healthcare Connections quiere que los miembros del plan obtengan medicamentos de alta calidad y económicos. También queremos asegurarnos de que reciba el tratamiento adecuado para su afección. No todos los medicamentos están cubiertos. Es posible que sea necesario aprobar algunos medicamentos antes de que se prescriban.

La Lista de Medicamentos Preferidos (Preferred Drug List, PDL) le indicará cuales son los medicamentos que cubre Louisiana Healthcare Connections. La lista se actualiza regularmente. Puede encontrar una copia en **LouisianaHealthConnect.com**. También puede llamar al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **711**) para consultar si un medicamento tiene cobertura.

Su médico o farmacéutico puede ayudarlo a revisar la PDL y Puede ayudarlo a comprender sus medicamentos.

¿Cómo podemos ayudarlo?

Louisiana Healthcare Connections puede ayudarlo con muchas cosas. ¿Tiene preguntas sobre qué está cubierto? ¿Necesita información de salud? Véala en nuestro sitio web o llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **711**). También puede llamarnos si necesita:

- Una versión impresa de cualquier sección de nuestro sitio web **LouisianaHealthConnect.com**
- Ayuda para encontrar un médico
- Ayuda para programar citas médicas
- Una copia de su manual para miembros
- Un intérprete para ayudarlo en las citas o cuando nos llame

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.



Publicado por Manifest LLC. © 2018. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique-vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-595-8133 (ATS: 711). Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-595-8133 (TTY: 711). Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-595-8133 (TTY: 711). Louisiana Healthcare Connections does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability. Louisiana Healthcare Connections no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

3 ways we can help you

Louisiana Healthcare Connections can help you manage your health. Here are three services we offer our members.

- 1. Rides to medical appointments.** Please remember to call at least 48 hours before you need a ride.
- 2. Care management.** Are you living with many illnesses, or do you have a complex condition such as cancer? Care management teams can help you learn how to care for yourself. The team can also help you get the best care possible.
- 3. Start Smart for Your Baby.[®]** This program is for women who are pregnant or just had a baby. It offers support, advice and other help.

To learn more about these services, call **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**).



3 formas en las que podemos ayudarlo

Louisiana Healthcare Connections puede ayudarlo a controlar su salud. Ofrecemos tres servicios a nuestros miembros.

- 1. Transporte a las citas médicas.** Recuerde llamar por lo menos 48 horas antes de necesitar un transporte.
- 2. Administración de la atención.** ¿Padece de muchas enfermedades o tiene alguna afección compleja como el cáncer? Nuestros equipos de administración de la atención pueden ayudarlo

a aprender a cuidarse. El equipo también puede ayudarlo a obtener la mejor atención posible.

- 3. Start Smart for Your Baby.[®]** Es un programa para mujeres embarazadas o que acaban de tener un bebé. El programa ofrece apoyo, consejos y otras ayudas.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame al **1-866-595-8133** (pérdida de la audición: **711**).