



## Make the most of your coverage

**We appreciate you** being a member of Louisiana Healthcare Connections. We want to help you be the healthiest you can be.

As a member, you have many benefits. Be sure you understand them. Then you can get the most from your healthcare insurance.

Did you know that Louisiana Healthcare Connections can help you find a doctor and help you get to your appointments? Also, important health tests cost you nothing when you visit providers who work with our network.

Member Services can assist in many ways. Call if you have any questions about your care or your coverage. Or call if you need a paper copy of anything on our website. You can also learn a lot from your member handbook. Member Services can send you a member handbook or ID card if you lose yours.

Call us at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m. Or visit **LouisianaHealthConnect.com**.

## Aproveche su cobertura al máximo

Apreciamos que sea miembro de Louisiana Healthcare Connections. Queremos ayudarlo para que esté lo más sano posible.

Como miembro, usted tiene muchos beneficios. Asegúrese de entenderlos. Así podrá aprovechar al máximo su seguro de atención médica.

¿Sabía que Louisiana Healthcare Connections puede ayudarlo a encontrar un médico y a trasladarlo a sus citas? Además, los exámenes de salud importantes son gratuitos cuando consulta a los proveedores que trabajan con nuestra red.

Los Servicios para Miembros pueden asistirlo de muchas formas. Llame si tiene preguntas sobre su atención o cobertura. O llame si necesita una versión impresa de cualquier información que figura en nuestro sitio web. También puede aprender mucho del manual para miembros. Los Servicios para Miembros pueden enviarle un manual para miembros o su tarjeta de identificación de miembro si pierde la suya.

Llámenos al **1-866-595-8133** (al **711** si tiene pérdida auditiva), de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. O visite **LouisianaHealthConnect.com**.



## The right care for you

When your kids are young, they see a doctor, called a pediatrician, who knows all about kids' health. But when they grow up, their health needs change. That is when it is time to move to a doctor who knows about adult health.

Your doctor and your health plan can help you and your child make this change. If you need help finding a new doctor, talk with your doctor. Or call Member Services at **1-866-595-8133** (hearing loss: **711**), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m.

## Your opinion counts

Every year, we use a survey to ask our members how we are doing. If you completed our survey, thank you. Hearing from you is how we make our services better.

Here is what we learned from our members in 2016.

Positive results	2015	2016
8-10 rating	84.8%	88.5%
Customer service	89.1%	89.6%
Getting care quickly	92.1%	93.6%
Areas of improvement	2015	2016
How well doctors communicate	93.2%	93.6%
Shared decision-making	74.8%	76.6%

Members can learn more about the results at [LouisianaHealthConnect.com](http://LouisianaHealthConnect.com).

## Checkups help you stay well

### Checkups help you stay ahead of health problems.

They are a time for you and your doctor to:

- Discuss how you are feeling.
- Measure signs of your health, such as your weight and your blood pressure.
- Schedule health tests, such as cancer screenings.
- Talk about ways to eat better and be active.
- Review any chronic illnesses. For example, do you have asthma? Are your symptoms under control?
- Tell your doctor about your other healthcare providers. For example, are you seeing a specialist?

Here is how to prepare for your next checkup:

- Write down questions.
- Make a list of your medications. Include over-the-counter and prescription drugs, as well as any supplements you are taking.
- Ask yourself, am I taking my medicine properly? Am I having any side effects?

Lastly, do not forget to bring your Member ID card.



## La atención apropiada para usted

Cuando sus hijos son jóvenes, van a consulta con un médico llamado pediatra, el cual sabe todo acerca de la salud de los niños. Pero cuando crecen, sus necesidades de salud cambian. Allí es cuando llega el momento de cambiar a un médico que sepa sobre la salud de los adultos.

Su médico y su plan de salud pueden ayudarlo a usted y a su hijo a realizar este cambio. Si necesita ayuda para encontrar a un nuevo médico, hable con su médico. O llame a Servicios para Miembros al **1-866-595-8133** (si tiene pérdida auditiva: **711**), de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

## Su opinión importa

Cada año, usamos una encuesta para preguntarles a nuestros miembros sobre nuestro desempeño. Si ya completó la encuesta, se lo agradecemos. Al saber su opinión, podemos mejorar nuestros servicios.

Esto es lo que hemos aprendido de nuestros miembros en 2016.

Resultados positivos	2015	2016
Valoración 8-10	84.8%	88.5%
Atención al cliente	89.1%	89.6%
Recibir atención rápidamente	92.1%	93.6%
Áreas de mejora	2015	2016
Qué tan bien se comunican los médicos	93.2%	93.6%
Toma de decisiones compartida	74.8%	76.6%

Los miembros pueden conocer más sobre los resultados en [LouisianaHealthConnect.com](http://LouisianaHealthConnect.com).

## Los chequeos médicos lo ayudan a mantenerse en buen estado

**Los chequeos médicos le permiten anticiparse a sus problemas de salud.** Son un espacio que tienen usted y su médico para:

- Conversar sobre cómo se siente.
- Medir los signos de su salud, como peso y presión sanguínea.
- Programar exámenes de salud, como pruebas de detección de cáncer.
- Hablar sobre maneras de comer mejor y de estar activo.
- Revisar cualquier enfermedad crónica. Por ejemplo, ¿sufre de asma? ¿Sus síntomas están bajo control?
- Hable con su médico sobre otros proveedores de atención médica. Por ejemplo, ¿consulta a un especialista?

A continuación le explicamos cómo prepararse para su próximo chequeo:

- Escriba preguntas.
- Haga una lista de sus medicamentos. Incluya medicamentos de venta libre, medicamentos recetados y los suplementos que toma.
- Pregúntese, ¿estoy tomando mis medicamentos de manera adecuada? ¿Tengo efectos secundarios?

Por último, no olvide traer su tarjeta de identificación de miembro.

LOUISIANA HEALTHCARE CONNECTIONS  
8585 Archives Avenue, Suite 310  
Baton Rouge, LA 70809

1-866-595-8133  
(Hearing loss: 711)  
LouisianaHealthConnect.com

Published by Manifest LLC. © 2017. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2017. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



## Speak up today about tomorrow's care

What would you do if you could not make decisions about your healthcare? Who will speak for you? Will they know your wishes about receiving medical care?

People of all ages should document their wishes about future care. An advance directive lets you do this. You do not need a lawyer to complete one. Your doctor can help you.

Learn more and view Louisiana's advance directive at [www.caringinfo.org](http://www.caringinfo.org).

## Defienda hoy su atención médica futura

¿Qué haría si no pudiera tomar decisiones sobre su atención médica? ¿Quién lo defendería? ¿Conocerían sus deseos acerca de recibir atención médica?

Las personas de todas las edades deberían documentar sus deseos sobre la atención médica futura. Una directiva anticipada le permite lograrlo. No necesita un abogado para completar este documento. Su médico puede ayudarlo.

Obtenga más información y consulte la directiva anticipada de su estado en [www.caringinfo.org](http://www.caringinfo.org).