

# Consejo Asesor de Afiliados

## ACTAS DE LA REUNIÓN

**Fecha:** 25 de septiembre de 2022

**Hora:** 1:00 PM – 4:00 PM

**Ubicación:** 3542 Louisiana LA-1 S, Donaldsonville, LA 70346

### Registro de asistencia de participantes internos

Quorum, si corresponde = *N/C*

Presente (en persona)	Presente (por teléfono)	Ausente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paula Jordan</b>, Representante de Relaciones con la Comunidad I</li> <li>• <b>Josie Bonnette</b>, Especialista en Comunicaciones</li> <li>• <b>Tanzel Montgomery</b>, Representante de Relaciones con la Comunidad III</li> </ul>		

### Registro de asistencia de participantes externos

Presente (en persona) <i>Nombre y título</i>	Presente (por teléfono) <i>Nombre y título</i>	Ausente <i>Nombre y título</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 afiliados de Louisiana Healthcare Connections presentes en la sesión de trabajo #1</li> <li>• 2 afiliados de Louisiana Healthcare Connections presentes en la sesión de trabajo #2</li> </ul>		

+ Asuntos informativos o antiguos

\* Acción requerida

Punto del orden del día	Plática	Decisión (aprobada/denegada)	Acción de seguimiento requerida (fecha)	Persona responsable
I. <b>Sesión de trabajo #1</b>	Tanzel dio la bienvenida a los afiliados a la 1:40 p.m. y abrió la primera sesión de trabajo.			
II. <b>Comentarios de los afiliados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una afiliada explicó algunos problemas con su médico: no es un médico amable y es difícil que le recete medicamentos para el dolor (analgésicos).</li> <li>• Una afiliada trabajó en el Woman's Hospital (Hospital de la Mujer) durante años y ha visto ambos lados. Ella no entiende por qué las pacientes de Medicaid son tratadas tan negativamente una vez que anuncian su Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés). Otra afiliada concurrió que tiene el mismo problema.</li> <li>• Una afiliada declaró que tiene problemas para recibir una autorización habitualmente. No aprueban el medicamento a pesar de que el médico lo ha recetado. Otra afiliada dijo que tiene problemas similares.</li> <li>• Una afiliada dijo que lleva dos años en lista de espera y aún no ha conseguido una limpieza dental para ella ni para sus hijos.</li> <li>• Tres afiliados dijeron que han tenido problemas con los medicamentos para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés) de sus hijos y que han tenido que acudir a la clínica 30 días después de la primera cita. Tienen que volver a la clínica cada vez que les aumentan o cambian el medicamento</li> </ul>			

+ Asuntos informativos o antiguos

\* Acción requerida

Punto del orden del día	Plática	Decisión (aprobada/denegada)	Acción de seguimiento requerida (fecha)	Persona responsable
	<p>cada treinta días y muestran angustia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una afiliada ha expresado que el médico de su hijo aún no lo ha visto en persona, lo ha tratado, pero aún no ha encontrado el medicamento adecuado para él. Otra afiliada dijo que sigue llevando a su hijo al médico en NOLA porque no hay ayuda en Donaldsonville para su hijo y su ADHD.</li> <li>Una afiliada declaró que su cardiólogo no acepta LHCC, a pesar de que alguien que ella conoce va al mismo médico y sí lo acepta.</li> </ul>			
<b>III. Sesión de trabajo #2</b>	Tanzel dio la bienvenida a los afiliados a las 3:10 p.m. y declaró abierta la segunda sesión de trabajo.			
<b>IV. Comentarios de los afiliados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un afiliado ha tenido problemas con el transporte. Llamó a nuestros servicios de transporte con tres días de antelación y el día del servicio llamaron para decirle que no tenían a nadie que fuera a recogerlo. Esta era la segunda vez que le sucedía y tuvo que ir en bicicleta.</li> <li>Otro afiliado no ha tenido ningún problema. Los servicios han sido bastante buenos y los médicos satisfacen sus necesidades desde hace más de 5 años.</li> </ul>			
<b>V. Fecha de la próxima reunión *</b>	Tanzel indicó que la fecha de la próxima reunión se comunicará a los afiliados y al personal del plan de salud.			

+ Asuntos informativos o antiguos

\* Acción requerida

Punto del orden del día	Plática	Decisión (aprobada/denegada)	Acción de seguimiento requerida (fecha)	Persona responsable
<b>VI. Cierre de la reunión *</b>	Sin más asuntos que tratar, Tanzel dio las gracias a los afiliados por su participación en el Consejo Asesor de Afiliados y su compromiso hacia él. Tanzel cerró la reunión a las 4 pm.		Informar a los afiliados y al personal sobre la fecha de la próxima reunión	Paula Jordan

*Respetuosamente presentada,*

<b>Las actas fueron preparadas por (nombre y título):</b> Josie Bonnette <i>Especialista en Comunicaciones</i>	<b>Firma:</b> Josie Bonnette	<b>Fecha:</b> 1/11/22
---	------------------------------	-----------------------

+ Asuntos informativos o antiguos

\* Acción requerida