

# Consejo Asesor de Miembros

## ACTAS DE LA REUNIÓN

**Fecha:** 14 de marzo de 2022

**Hora:** 11:30 AM – 2:00 PM

**Ubicación:** Ochsner- 17000 Medical Center Drive, Baton Rouge

### Registro interno de asistencia

Quórum, si corresponde = *N/A*

Presentes (en persona)	Presentes (por teléfono)	Ausentes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joseph St. Mary</li> <li>• Tanzel Montgomery</li> <li>• Shaterica Brass</li> <li>• Nicole Carter</li> <li>• Merri Roussell</li> <li>• Brandon Sibley</li> <li>• Ruby Jackson</li> <li>• Jason Fontenelle</li> <li>• Courtney Anderson</li> <li>• Danielle Carter</li> <li>• Larry Davis</li> <li>• Paula Jordan</li> </ul>	

### Registro de asistencia externa

Presentes (en persona)	Miembros presentes (por teléfono)	Vendedores ausentes

+ Asuntos informativos o antiguos

\* Acción requerida

Privilegiado y confidencial

	25 miembros estuvieron presentes	14 vendedores estuvieron presentes
--	----------------------------------	------------------------------------

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobada /Rechazada)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
I.	Los miembros y sus invitados visitaron las mesas de recursos de los socios comunitarios hasta el comienzo de la reunión.			
II. <b>Llamada al orden</b>	<p>Joseph St. Mary comenzó la reunión a las 12:00 p. m. y dio la bienvenida a todos a la reunión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sra. Jessica Evins, Coordinadora de Calidad de Servicios para la Mujer, brindó información sobre los servicios maternos en el hospital y sus clínicas</li> <li>Joseph St. Mary presentó al personal de Louisiana Healthcare Connections que estaba presente</li> </ul>			
III. <b>Anuncios*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicole Carter proporcionó instrucciones para un juego para romper el hielo</li> <li>Brandon Sibley presentó a los proveedores</li> </ul>			

+ Asuntos informativos o antiguos

\* Acción requerida

Privilegiado y confidencial

Página 2 de 8

	<p>presentes; cada agencia dio una breve explicación de los servicios proporcionados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros se presentaron</li> </ul>			
<b>IV. Revisión/Aprobación del Acta *</b>	N/A			
<b>V. Negocios Antiguos +</b>	N/A			
<b>VI. Nuevos negocios - Experiencia de el/la miembro*/ Beneficios básicos y especializados para el/la miembro</b>	<p>A. Enlazándole con sus beneficios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Brandon Sibley proporcionó información básica para los miembros sobre Louisiana Healthcare Connections <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas y consejeros de crisis de salud del comportamiento; acceso a más de 39,200 proveedores; servicios a los miembros</li> </ul> </li> <li>• Shaterica Brass explicó la diferencia entre la tarjeta de identificación de miembro y la tarjeta de identificación de Medicaid</li> </ul>			

+ Asuntos informativos o antiguos

\* Acción requerida

Privilegiado y confidencial

Página 3 de 8


	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beneficios dentales</li> <li>○ Encuentre una herramienta de proveedor</li> <li>○ Recibir la atención adecuada en el momento adecuado (atención de urgencia versus sala de emergencias)</li> <li>● Larry Davis explicó los beneficios básicos para cada miembro</li> <li>○ Transporte a las citas</li> <li>○ Atención de la vista (menores de 21 y mayores de 21 años)</li> <li>○ Beneficios dentales</li> <li>○ Farmacia</li> <li>○ Programa de recompensas saludables My Health Pays</li> </ul>			
<p><b>VII. Fiesta de bienvenida al bebé (Baby Shower)</b></p>	<p>Courtney Anderson, administradora de casos, habló con los miembros sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. El programa Start Smart for Your Baby</li> <li>B. Administración de la atención</li> <li>C. Cunas para niños Una miembro dijo que recibió su cuna por correo</li> <li>D. Atención prenatal y posparto <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comer sano</li> <li>○ Opciones saludables en relación con el consumo de</li> </ul> </li> </ul>	<p>Un miembro afirmó que la mayoría de los dentistas no atienden a madres embarazadas</p>	<p>Courtney afirmó que los miembros pueden obtener una referencia de su obstetra y ginecólogo para una cita con el dentista si es necesario durante el embarazo</p>	

	<p>tabaco, alcohol y sustancias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recursos para dejar de fumar</li> <li>○ Medicamentos de venta libre</li> <li>○ Cafeína/ácido tánico</li> <li>○ Actividad física</li> <li>○ Presión arterial alta durante el embarazo.</li> <li>○ Diabetes durante el embarazo</li> <li>○ Trabajo de parto y parto prematuros</li> <li>○ Visitas al médico de mamá y bebé (visita posparto y visita de bebé saludable)</li> <li>○ Instalarse en casa</li> <li>○ Hábitos de sueño seguros</li> <li>○ Depresión posparto</li> <li>○ Planificación para su familia</li> <li>○ Alimentación de su bebé: Lactancia materna o alimentación con fórmula</li> <li>○ Cuidar a un bebé que llora y recibir atención para un bebé enfermo</li> <li>○ Vacunas</li> <li>○ Humo de segunda mano</li> </ul> <p>Tratamientos con barnices de flúor</p>			
--	---	--	--	--

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobada /Rechazada)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
<b>E. Asesoramiento para los miembros</b>	Tanel Montgomery habló sobre: Posibles cambios en su plan de salud ¿Le cambiaron? Actualice su información			
<b>F. Debate abierto / comentarios de los miembros</b>	¿Cuál es su satisfacción en general con el plan, sus proveedores y el transporte? ¿Qué puede optimizar el plan para mejorar sus experiencias? Servicios Culturales y Lingüísticos (CLAS) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanel Montgomery explicó el significado de CLAS</li> <li>• Los miembros pueden solicitar material impreso en diferentes idiomas y en letra grande.</li> <li>• Los miembros estaban satisfechos con los materiales y servicios que reciben de Louisiana Healthcare Connections.</li> <li>• Asistieron tres miembros de habla hispana; se proporcionó asistencia de traducción</li> </ul>	Una miembro manifestó que la empresa de transporte no se presentó en dos ocasiones, pero presentó una denuncia; también afirmó que no pudo conseguir servicios de salud mental para sus 2 hijos, que son miembros; también afirmó que no puede averiguar quién es su administrador de casos cuando llama y que no hay seguimiento por parte de LHCC CM		

		<p>Una miembro afirmó que utilizó la empresa de transporte durante su primer embarazo y no tuvo ningún problema</p> <p>Un miembro preguntó si hay servicios que podríamos brindar para que los niños vayan a jugar o a un espacio tranquilo</p>		
<b>G. Fecha de la próxima reunión +</b>				
<b>H. Cierre de sesión *</b>	Al no haber más asuntos pendientes, Tanzel Montgomery agradeció a los miembros por su participación y compromiso con el Consejo Asesor de Miembros. Se levantó la sesión.		Proporcionar la fecha de la próxima reunión a los miembros y al personal	Equipo CHSR

*Respetuosamente,*

<b>Actas preparadas por (nombre y título):</b> Paula Jordan, Representante de Relaciones Comunitarias	<b>Firma:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Actas aprobadas por (nombre y título):</b> Evelyn Foster, Supervisora, Compromiso de los empleados	 <b>Firma:</b>	<b>Fecha: 04/01/2023</b>