

Consejo Asesor de Miembros

ACTAS DE LA REUNIÓN

Fecha: 28 de junio de 2023

Hora: 4:00 PM – 6:00 PM

Ubicación: Wonderwood Community Room- Alexandria, La

Registro interno de asistencia

Quórum, si corresponde = *N/A*

Presentes (en persona)	Presentes (por teléfono)	Ausentes
	<ul style="list-style-type: none"> • Maxine Gaslon • Imani Hickman • Megan Joiner • Ja'niecya Gradney • Karol Thompson 	

Registro de asistencia externa

Presentes (en persona)	Miembros presentes (por teléfono)	Vendedores ausentes
	4 miembros estuvieron presentes.	

+ Asuntos informativos o antiguos

* Acción requerida

Privilegiada y confidencial

Página 1 de 7

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobada /Rechazada)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
I.	Los miembros y sus invitados fueron agasajados con una cena antes del inicio de la reunión.			
II. Llamada al orden	T. Montgomery inició la reunión a las 4:30 PM y dio la bienvenida a todos.			
III. Anuncios +	<ul style="list-style-type: none"> Anuncio y presentaciones de los nuevos miembros del equipo de Mercadeo de LHCC que asistieron: Bryant Eaglin y Patrika Cassie 			
IV. Revisión/Aprobación del Acta *	N/A			
V. Negocios Antiguos +	N/A			

+ Asuntos informativos o antiguos

* Acción requerida

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobado/Rechaza do)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
<p>VI. Nuevos negocios - Experiencia de el/la miembro*/ Beneficios básicos y especializados para el/la miembro</p>	<p>A. Nuevos negocios- REDETERMINACIÓN - Se hicieron muchas preguntas sobre cobertura, calificaciones, cartas, terminación, etc.</p> <p>B. Negocios antiguos - Los miembros tenían preguntas acerca de algunos de sus hijos que habían sido cambiados a un nuevo plan de salud meses antes. Les expliqué la redistribución y cómo pueden volver a cambiar sus planes a LHCC.</p> <p>C. C.T. Montgomery también abrió el debate para discutir los beneficios básicos para los miembros Explicó a los miembros todas las ventajas de las que disponen como miembros de LHCC. Se revisaron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dental b. Vista c. Salud física d. Salud del comportamiento e. Beneficios basados en el valor <p style="text-align: center;">i</p>			

+ Asuntos informativos o antiguos

* Acción requerida

<p>A. Asesoramiento para los miembros</p>	<p>Servicios Culturales y Lingüísticos (CLAS)</p> <p>A. Tazel Montgomery explicó el significado de CLAS</p> <p>Los miembros pueden solicitar material impreso en diferentes idiomas y en letra grande</p> <p>B. Los miembros se mostraron satisfechos con los materiales y servicios que reciben de Louisiana Healthcare Connections</p>			
--	--	--	--	--

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobado/Rechaza do)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
<p>B. Debate abierto / comentarios de los miembros</p>	<p>¿Cuál es su grado de satisfacción general con el plan, sus proveedores y el transporte?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En general, los miembros están satisfechos con el plan. Los miembros expresaron su preocupación acerca de los proveedores pediátricos y cómo hay pocos de ellos en la zona. Esto es tanto en salud dental como física. ▪ El único proveedor dental para niños fue comprado recientemente y la espera es de más de 6 meses. ▪ En cuanto al transporte, uno de los miembros dijo que ella no lo ha usado desde el año pasado debido al tiempo de espera y retrasos en las llegadas y recogidas. ▪ Los miembros se mostraron satisfechos con los gerentes de casos de LHCC; les complace que nuestros gerentes de casos les hagan un seguimiento de la atención. ▪ Los miembros se mostraron muy satisfechos con LHCC. Expresaron lo amables que son los representantes del centro de llamadas cuando llaman y el fácil acceso a la administración de casos ▪ Un miembro mencionó que no había ningún problema para conseguir la 			

	aprobación de especialistas para su hijo que padece de colitis			
--	--	--	--	--

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobado/Rechaza do)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
	<p>¿Qué puede optimizar el plan para mejorar su experiencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transporte - véase más arriba ▪ Mejora de algunos proveedores/contratistas/hospitales ▪ Problemas continuos con el Rapides Hospital - los residentes de la zona se refieren a él como "Scrapides" (Chatarra). ▪ Acceso a la atención: los miembros tienen que desplazarse a Shreveport o Lafayette para las citas más rápidas con el dentista (véase más arriba) <p>Debate adicional:</p> <p>Áreas de interés del PIP</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ T. Montgomery dirigió el debate y respondió a las preguntas sobre los proyectos de mejora del rendimiento de LHCC 2023: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Barniz de flúor- describió los servicios y la aplicación, revisó las edades recomendadas ▪ Análisis de detección del VIH: se habló de edades, factores de riesgo y ubicaciones y oportunidades de análisis 			

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobado/Rechaza do)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detección de CCS - revisó las edades y las estadísticas con respecto al cáncer del cuello uterino ▪ BH ToC: explicó que esto era para todas las edades y que las visitas periódicas a los PCP son importantes para coordinar la atención ▪ Vacunas contra COVID 19 la edad recomendada es a partir de 6 meses. La conversación grupal giró en torno a las objeciones hacia las vacunas. T.Montgomery habló sobre estadísticas, cambios de virus y dónde encontrar más información sobre COVID-19 			
C. Fecha de la próxima reunión +	25/09/2023			
D. Cierre de sesión *	Al no haber más asuntos pendientes, Tazel Montgomery agradeció a los miembros por su participación y compromiso con el Consejo Asesor de Miembros. Se levantó la sesión.			

+ Asuntos informativos o antiguos

* Acción requerida

Respetuosamente,

Actas preparadas por (nombre y título): Tanzel Montgomery	Firma: <i>Tanzel J. Montgomery</i>	Fecha: 08/16/2023
Actas aprobadas por (nombre y título): Evelyn Foster	Firma: <i>E. Foster</i>	Fecha: 08/16/2023