

Consejo Asesor de Miembros

ACTAS DE LA REUNIÓN

Fecha: 25 de septiembre de 2023

Hora: 6:00 PM – 8:00 PM

Ubicación: 2865 Ambassador Caffery Pkwy Lafayette, La

70506 Registro de asistencia de participantes internos

Quórum, si corresponde = *N/A*

Presentes (en persona)	Presentes (por teléfono)	Ausentes
	<ul style="list-style-type: none"> • Tanzel Montgomery • Rachel Steward • Patricka Cassie • Bryant Eaglin • Paula Jordan • Joseph St. Mary • Brandon Sibley • Julia Bolden • Maria Olivier 	

Registro de asistencia externa

Presentes (en persona)	<i>Miembros presentes (por teléfono)</i>	<i>Vendedores ausentes</i>

+ Asuntos informativos o antiguos

* Acción requerida

Privilegiada y confidencial

	11 miembros estuvieron presentes	2 vendedores estuvieron presentes
--	----------------------------------	-----------------------------------

Punto de agenda	Debate	Decisión (Aprobado/Rechaza do)	Acción de seguimiento necesaria (Fecha)	Parte responsable
I.	Los miembros y sus invitados disfrutaron de una cena antes del inicio de la reunión. Los niños fueron retirados afuera de la sala para un espectáculo de magia y bolas de nieve.			
II. Llamada al orden	T. Montgomery comenzó la reunión a las 6:00 p.m. y dio la bienvenida a todos a la reunión. El juego "Termina el proverbio" fue jugado para romper el hielo.			

III. Anuncios +	<ul style="list-style-type: none"> Anuncio y presentaciones de los líderes de CHSR, el personal clínico y los nuevos miembros del equipo de Mercadeo de LHCC que asistieron. 			
IV. Revisión/Aprobación del Acta *	N/A			
V. Negocios Antiguos +	Redistribución: los miembros adultos preguntaron cómo y cuándo podrían devolver a algunos de sus hijos a LHCC que habían sido afectados por los cambios.			
VI. Nuevos negocios - Experiencia de el/la miembro*/ Beneficios básicos y especializados para el/la miembro	<p>A. Nuevos negocios - Inscripción abierta y Redeterminación: se formularon muchas preguntas sobre cobertura, calificaciones, cartas, finalizaciones, etc.</p> <p>B. T. Montgomery explicó el motivo y la secuencia de el/la miembro del Consejo Asesor de Miembros; Animó a todos a compartir sus pensamientos e inquietudes durante el transcurso de la reunión.</p> <p>C. En este momento, se revisaron los beneficios básicos: salud, vista y dental. T. Montgomery analizó los próximos cambios que afectarán los beneficios dentales para adultos.</p>			

+ Asuntos informativos o antiguos

* Acción requerida

<p>A. Presentación de los servicios de salud comunitarios</p>	<p>Paula Jordan (Supervisora del Servicio de Salud Comunitario) hizo una demostración/presentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Ella informó a nuestros miembros sobre algunos de los socios comunitarios de la Región 4 y los recursos que estaban disponibles para ellos B. Ella compartió una demostración en vivo de nuestro Portal en línea Buscar ayuda; (Find Help); mostró a los miembros cómo navegar por el portal para encontrar la ayuda y los recursos que puedan necesitar. C. Paula compartió especialmente información sobre nuestros socios que se enfocan en SDOH 			

<p>B. ¿Sabía usted?</p>	<p>A. Áreas de enfoque de PIP</p> <p>a. Maria Olivier (Especialista en mejora de procesos clínicos) presentó nuestras áreas de enfoque de PIP y explicó cómo los miembros pueden asegurarse de recibir las pruebas de detección y las vacunas adecuadas para estas áreas. (Covid, VIH, Cáncer de cuello uterino, barniz de fluoruro, BHTOC)</p> <p>B. Inscripción abierta y redeterminación</p> <p>a. Tanzel compartió información sobre redeterminación e inscripción abierta, incluidas fechas importantes, actualizaciones de direcciones, llamadas que pueden parecer spam, etc.</p> <p>C. CLAS: Tanzel revisó el significado de CLAS y discutió las formas en que Louisiana Healthcare Connections trabaja para comprender las necesidades culturales y lingüísticas de nuestros miembros para garantizar un fácil acceso a la atención médica para nuestros miembros. También discutimos la importancia de defenderse a sí mismos y a sus familiares si sienten que no están siendo “atendidos donde están”, ya sea por parte de sus proveedores o de</p>			

	LHCC.			
C. Discusión abierta/comentarios de los miembros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de atención/acceso dental: los miembros mencionaron un centro de servicios de salud comunitario en particular en el área (Surrey Street). Problemas con la cobertura dental; incapaz de conseguir empastes y extracciones ▪ CLAS: un miembro tenía discapacidad visual; le gustaría ver más material braille en los eventos de los miembros y de la comunidad. 			

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transporte: dos miembros expresaron satisfacción con su experiencia de transporte en el área; consideran que los servicios fueron oportunos con una empresa llamada I-Ride y Louisiana Transport. Un segundo miembro usó una compañía llamada Lionheart; dijo que el auto olía a gasolina y tuvo problemas para que le recogieran. ▪ Problemas de autorización: un miembro no pudo obtener la aprobación de toallitas húmedas para un hijo adulto con discapacidad, aunque los pañales sí fueron aprobados. Finalmente, se aprobó una marca de toallitas, pero no pudo conseguir la misma marca de toallitas que de pañales. ▪ El miembro cuyo hijo recibía SSI/discapacidad tenía preguntas sobre la diferencia entre Medicare y Medicaid y la inscripción dual. ▪ Una miembro expresó su preocupación debido a que las recompensas de su hijo por las visitas para el TDAH habían sido eliminadas o modificadas; la Sra. Julia Bolden pudo explicarle que los incentivos habían cambiado. Referimos a la miembro al administrador de casos de su hijo. ▪ Los miembros expresaron inquietudes sobre su tarjeta de recompensas; Se comunicaron con atención al cliente dos veces y la tarjeta no fue enviada por correo. Pudimos llamar al centro de llamadas antes de las 7 p. m. y que se reemitiera la tarjeta. 			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> Beneficios de valor agregado: los miembros tenían preguntas sobre nuestros beneficios de valor agregado y cómo pueden calificar. Julia Bolden pudo brindar una descripción general rápida de esos beneficios. Explicó que para algunos de ellos, el miembro tendría que estar en la administración del caso, por ejemplo; servicios de eliminación de moho, asistencia de alquiler. Todos los miembros presentes comunicaron que, en general, estaban satisfechos con Louisiana Healthcare Connections y sus proveedores. Agradecieron haber sido invitados a la reunión del Consejo Asesor de Miembros para dar su opinión. 			
D. Fecha de la próxima reunión *	11/16/2023			
E. Cierre de sesión *	Al no haber más asuntos pendientes, Tanzel Montgomery agradeció a los miembros por su participación y compromiso con el Consejo Asesor de Miembros. Se levantó la sesión.			

Respetuosamente,

Actas preparadas por (nombre y título): Tanzel Montgomery	Firma: 	Fecha: 11/3/2023
Actas aprobadas por (nombre y título): Evelyn Foster	Firma: 	Fecha: 11/3/2023

+ Asuntos informativos o antiguos

* Acción requerida